

Ръководството на **„ИНТЕРКОМПЛЕКС“ ООД** с участието на своя персонал, определи и документира настоящата Политика, съдържаща основните цели, насоки и задължения на дружеството, свързани с управлението и качеството на продуктите и услугите, осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

**„ИНТЕРКОМПЛЕКС“ ООД** се стреми да осъществява основната си дейност производство и доставка на електрооборудване *НН, СРН и ВН*, както и всички съпътстващи дейности, осигурявайки като минимум съответствие със законовите, клиентските и други изисквания приети в организацията, а когато е практически обосновано, и да ги надмине.

**„ИНТЕРКОМПЛЕКС“ ООД** поддържа и развива внедрената интегрирана система за управление спрямо изискванията на международните стандарти EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 и BS OHSAS 18001:2007 във всички свои дейности и звена, с цел повишаване на ефикасността и качеството на работа при осигурени здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.

#### Ние декларираме, че

Главната цел на **„ИНТЕРКОМПЛЕКС“ ООД** е непрекъснато подобрене на всички аспекти на дейността – Да произвеждаме и предлагаме висококачествени продукти и услуги, които да отговарят на най-високите критерии, които могат да имат нашите Клиенти и непрекъснато да подобряване резултатността спрямо условията на труд и околната среда.

За постигането на Главната цел през следващите периоди – финансови години, Дружеството е очертало реализирането на следните организационни (ограничени) /одитирани/ цели:

- редовно участие в търгове и конкурси, включително обществени поръчки;
- непрекъснато удовлетворяване и надхвърляне очакванията на заинтересованите страни;
- да запази трайно присъствие на пазара на продукти и услуги по отношение на основните си дейности;

Конкретните цели за всяка една година (отделен финансов и стопански отчетен период) са описани в Приложение № 1 към Настоящия Наръчник.

#### Основни Насоки на нашата Политика са:

- Да изпълним всички приложими изисквания на стандартите EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004 и BS OHSAS 18001:2007 чрез внедряването, поддържането и непрекъснатото подобрене на интегрирана система за управление.
- Да поддържаме доверието на заинтересованите страни чрез все по-обхватно, професионално и отговорно задоволяване на техните нужди и очаквания.
- Вносът, дистрибуцията и производството на електрооборудване да се осъществява на основата на поддържане редовни и стабилни отношения и партньорство с водещи чуждестранни производители;
- Доставка на (до) Клиента винаги навреме.
- Да осигури съответните "следпродажбени услуги", в това число следпродажбен и гаранционен сервиз и обслужването им /поддръжка и ремонт/.

Здравето, безопасността и резултатността спрямо околната среда се считат за обща цел на ръководството и служителите на всички организационни нива. Затова ръководството ще:

- Осигурява и поддържа екологична, безопасна и здравословна работна среда;
- Осигурява безопасността на персонала на временни и подвижни работни места;
- Осигурява необходимите подходящи обучения, информация и инструкции за всички служители, посетители и изпълнители;
- Осигурява необходимите средства за безопасност, защитна екипировка, и контролира използването им;
- Поддържа и непрекъснато подобрява всички аспекти на екологията и безопасността чрез създаване и контрол по спазването на възприетите правила;
- Консултира служителите по въпроси, касаещи екологията, безопасността, здравето и работните места;

Комуникира подходяща информация свързана с опазването на околната среда, безопасността и здравето, както и качеството на произвежданите продукти с всички служители

Персоналът на фирмата има задължение изцяло да сътрудничи в прилагането на тази Политика, като:

- Работи безопасно, ефикасно и екологично, при спазване на определените правила, предоставената информация и обучение, в съответствие с фирмените процедури и законови задължения;
- Незабавно да докладва инциденти, злополуки и ситуации, които биха могли да доведат до щети, наранявания или нежелани въздействия върху околната среда;
- Да участва в разследването на инциденти, злополуки и нежелани събития, и да съдейства при разследването им и за прилагането на мерки за предотвратяването им.

#### Прилагане на политиката:

- Управителя на фирмата е отговорен за непрекъснатото осигуряване на стратегическото ръководство и осигуряване на безопасността, здравето и добруването на персонала.
- Представителят на ръководството осигурява съвети по общото прилагане на политиката с оглед постигане на безопасност, здраве, резултатност спрямо околната среда и качество.
- Отговорника по здравословни и безопасни условия на труд и екология отговаря за поддържане на системата за управление, за осигуряване действието на необходимите процеси и за непрекъснатото подобрене.
- Ръководителите на звена отговарят за внедряване и прилагане на систематичното управление на безопасността, резултатността спрямо околната среда и качеството в сферите си на дейност, като за резултатите са отговорни пред представителя на ръководството и управителя. В тази им функция ръководителите на звена ще бъдат подкрепяни от отговорника по здравословни и безопасни условия на труд и екология.
- Наръчникът по управление определя по-подробно организацията за въвеждане в действие на настоящата Политика.
- Тази политика ще бъде преразгледана при промяна на законодателството, поради организационни промени, или поради други обстоятелства като минимум веднъж годишно.
- Политиката е предоставена на целия персонал на фирмата, както и други заинтересовани лица чрез информационните табла и съвременните средства за комуникация. Политиката е включена в документите за запознаване при началния инструктаж при постъпването на нов персонал.

Тази Политика ще бъде отстоявана от всички Служители на **„ИНТЕРКОМПЛЕКС“ ООД**

Декларирам личното си участие във формирането и провеждането на Политиката по управление на нашата фирма.

Декларацията за Политиката е направена от:

Ехиязар Узунян

Управител

Дата: 20.05.2011 г.